

CONTRACTE DE MANTENIMENT DE L'EQUIP DE MESURA

[]

Entre els signants [], DNI/NIF. [], amb domicili fiscal a [], que d'ara endavant s'anomenarà el client, i **Aqualogy Solutions, S.A.**, d'ara endavant MUSA.

S'ha convingut el següent:

I. Que el client ha subscrit un contracte de subministrament d'aigua, núm. [], amb la companyia (d'ara endavant "Aigües de Barcelona"), i necessita per a aquest subministrament, situat a [], un equip de mesura d'aigua degudament homologat, verificat i precintat. El client **compra** a MUSA, que li ven, un equip de mesura adequat per a un **cabal d'ús** [] **m³/hora** i amb les característiques metrològiques determinades per la companyia subministradora, d'acord amb les normes d'aplicació, la informació facilitada pel client i usos a què vagi destinat, tot d'acord amb l'article 47 del Reglament del Servei Metropolità del Cicle Integral de l'Aigua, en endavant el Reglament. El client informarà a MUSA de qualsevol baixa del contracte de subministrament d'aigua que es produeixi durant la vigència del present contracte.

II. Per tal de donar compliment al que preveu l'article 54 del Reglament, en virtut del qual el client està obligat, en cas que l'equip de mesura no funcioni correctament, a reposar l'aparell avariats, el client s'allibera d'aquesta obligació, i la subroga a MUSA, que assumeix l'obligació de **manteniment** de l'equip de mesura durant la vigència del present contracte, mitjançant el pagament, per part del client a MUSA, de l'import del manteniment indicat a la clàusula VI i de les successives quotes anuals que corresponguin al manteniment de l'equip de mesura efectivament instal·lat, que es faran efectives per anualitats anticipades, segons els preus vigents publicats en cada moment a la pàgina web www.musa.cat, i que podran ser incrementats d'acord amb l'increment anual de l'IPC de la comunitat autònoma de Catalunya. El pagament de les quotes podrà realitzar-se mitjançant domiciliació bancària, ingrés en qualsevol de les entitats bancàries col·laboradores indicades en la factura, en el cas d'haver optat per aquest mitjà de pagament, o telefònicament en el número gratuït indicat en l'encapçalament.

En tot cas, el client s'obliga a utilitzar l'equip de mesura de conformitat amb l'ús i el cabal que té contractat per al subministrament d'aigua, i pel qual ha estat dimensionat l'equip de mesura. Tanmateix MUSA procedirà a la substitució de l'equip de mesura a la finalització de la seva vida útil.

III. Si per qualsevol causa no imputable a negligència o a un acte propi del client, desaparegués o es malmetés l'equip de mesura, MUSA hauria de substituir-lo un màxim de dues vegades sense cap càrrec per al client. Com a contrapartida de l'obligació de MUSA, el client li abonarà l'import de reposició per robatori indicat a la clàusula VI, com a quota única, durant la vigència del present contracte.

IV. El Client sol·licita expressament que l'inici del manteniment de l'equip de mesura, el qual compta amb la garantia legal corresponent, es produeixi abans dels 14 dies naturals següents a comptar des de la celebració del contracte.

V. En cas de voler sol·licitar informació o efectuar una queixa o reclamació en relació amb l'equip de mesura i el seu manteniment, podrà dirigir-se per escrit a l'adreça de MUSA, correu electrònic o al telèfon indicats en l'encapçalament.

VI. S'emet factura per import de [] euros, més l'IVA corresponent, que inclou els següents conceptes: (i) import de l'equip de mesura, (ii) reposició per robatori i (iii) manteniment, per un període d'un any, a iniciar des de la data d'instal·lació de l'equip de mesura d'aigua

VII. Tots els arbitris, impostos, contribucions, etc. que gravin o puguin gravar aquests serveis, seran a càrrec del client.

VIII. Perquè MUSA compleixi amb les obligacions assumides en aquest contracte, haurà d'acreditar-se, per part del client, el pagament d'aquesta factura, així com de les quotes corresponents segons el que estipula la clàusula VI.

IX. La duració del present contracte serà d'un any, prorrogable tàcitament per períodes anuals successius, llevat que el client el denunciï d'acord amb el que es disposa a continuació. Aquest contracte es podrà resoldre en qualsevol moment a voluntat del client, amb prèvia declaració inequívoca a MUSA, ja sigui dirigint-se per escrit a l'adreça de MUSA, correu electrònic o al telèfon indicats en l'encapçalament. A tals efectes, es troba a la seva disposició un model de sol·licitud de resolució a la pàgina web www.musa.cat, que també pot sol·licitar en el telèfon indicat, que podrà utilitzar si així ho desitja per exercitar aquest dret de resolució.

Si la resolució té lloc en el període de 14 dies naturals des de la celebració del contracte, MUSA reintegrarà al client els imports prèviament abonats pel mateix, excepte l'import proporcional a la part ja prestada del servei que haurà de ser abonat pel client en tot cas i a qualsevol moment en què s'insti la resolució.

Així mateix, en cas d'extinció del contracte de subministrament d'aigua, el present contracte quedarà automàticament extingit i es podrà procedir a la retirada definitiva de l'equip de mesura, de conformitat amb l'article 53 del Reglament. El client disposarà d'un termini de tres mesos, a comptar des de l'extinció del contracte, per sol·licitar la devolució de l'equip de mesura, el qual li serà retornat transcorregut el termini indicat, excepte en el supòsit de recurs per part del client de conformitat amb l'article 53 del Reglament. Transcorregut el termini de tres mesos indicat sense haver-se sol·licitat la devolució, l'equip de mesura passarà a ser propietat de MUSA, la qual podrà destinar-lo a l'ús que consideri més convenient. Com a resposta a la sol·licitud, MUSA es compromet al lliurament de l'equip de mesura o d'un equip de mesura de característiques equivalents al que va adquirir en virtut del present contracte.

X. POLÍTICA DE PRIVACITAT. MUSA ha elaborat aquesta política de privacitat amb la finalitat d'informar sobre el tractament que realitza de les seves dades personals. La nostra política de privacitat també es troba en la pàgina web www.musa.cat/cat/plantillas.

Qui és el responsable de les dades que vostè facilita i que es generen com a resultat del contracte que vostè té subscrit amb MUSA?

MUSA tracta dades identificatives dels seus clients, dades relatives al contracte que subscriu amb vostè i necessàries per a la gestió del mateix i dades relatives a l'equip de mesura que se li instal·la. Aquestes dades són recollides i tractades per **MUSA**, entitat amb la qual vostè ha subscrit el seu contracte, en haver estat facilitades per vostè en la contractació o constar en l'equip de mesura que se li instal·la. Tingueu també en compte que l'empresa subministradora d'aigua pot facilitar altres dades a **MUSA**, en la mesura que siguin necessàries per a l'adequada gestió del contracte de subministrament que vostè té amb l'empresa subministradora d'aigua, en virtut de l'article 54.2 del Reglament del Servei Metropolità del Cicle Integral de l'Aigua.

Les dades de contacte del responsable del tractament són les següents:

- Denominació completa: AQUALOGY SOLUTIONS, S.A.U.
- Domicili: C/ Cuzco, 26-28, 6, 08030 Barcelona
- Telèfon: 900 700 037
- Fax: 933 035 786
- Correu electrònic: atencionalcliente@musa.es

MUSA ha nomenat un Delegat de Protecció de Dades (DPO) encarregat de vetllar pel compliment de la normativa vigent en relació als tractaments efectuats per l'organització. Qualsevol client de MUSA pot posar-se en contacte amb el DPO per consultar dubtes o efectuar reclamacions relatives al tractament de la seva informació de caràcter personal, a través dels següents mitjans:

Correu electrònic: privacy.spain@agbar.es

Correu postal: Passeig de la Zona Franca 48, Planta 6, (08038) Barcelona, a l'atenció del Delegat de Protecció de Dades de MUSA

Amb quins fins tracta MUSA les seves dades? Quina és la base de legitimitat?

La principal finalitat del tractament de les seves dades és realitzar una correcta gestió del contracte que mantenim amb vostè, que li permeti gaudir de subministrament d'aigua sense incidències. Aquesta finalitat està basada en l'existència d'un contracte amb vostè.

MUSA, a més, basant-se en l'existència d'un interès legítim, tractarà les seves dades amb la finalitat de prevenir avaries i / o funcionaments anòmals dels equips de mesura. Considerem que la correcta mesura de l'aigua consumida, i per tant, l'adequat funcionament dels equips de mesura instal·lats, el beneficia a vostè com a consumidor i a la resta dels ciutadans amb accés a la xarxa d'aigua.

Només en el cas que vostè ho autoritzi, empremerem les seves dades amb les finalitats promocionals indicades a l'apartat "**Declaració de consentiment per a comunicacions comercials**", és a dir, per a comunicacions comercials relatives a productes i serveis relacionats amb el sector de l'aigua.

La base de legitimitat del tractament és la següent:

- Manteniment de la relació contractual.
- Interès legítim (els tractaments detallats relacionats amb l'adequada gestió de la xarxa de subministrament d'aigua).
- Consentiment de l'afectat (tractaments màrqueting / enviament de comunicacions comercials).

Durant quant de temps emmagatzemarem les seves dades personals?

Les dades necessàries per a la gestió del contracte que mantenim amb vostè, s'emmagatzemaran durant la vigència del contracte, així com durant el període en què hi pugui haver qualsevol responsabilitats derivades del servei contractat.

Vostè garanteix que les dades facilitades en el moment de la signatura del contracte són veraces i es compromet a mantenir-les actualitzades mentre duri el contracte.

Pel que fa a les finalitats de màrqueting, i sempre que vostè les hagi autoritzat, tractarem les vostres dades en un termini de 7 anys des de l'obtenció de la seva autorització, durant els quals vostè rebrà informació sobre els nostres serveis i ofertes. Transcorregut aquest període, ens posarem en contacte amb vostè per confirmar que voleu seguir rebent les nostres comunicacions.

Comunicacions de dades a tercers

MUSA facilitarà les seves dades personals a la societat Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A., empresa subministradora de l'aigua, en la mesura que resulta necessari per a l'adequada gestió del seu contracte de subministrament, i de acord amb el que estableix el Reglament del Servei Metropolità del Cicle Integral de l'Aigua.

Igualment, les seves dades seran posades a disposició de les administracions públiques competents, d'acord amb la normativa aplicable, quan així ho requereixin.

Quins drets té com a client de MUSA?

Vostè pot accedir a les seves dades, sol·licitar la rectificació d'aquelles que siguin inexactes, i, si escau, la seva supressió quan no siguin necessàries per als fins pels quals es van recollir. Igualment, té el dret a oposar-se o limitar determinats tractaments i a sol·licitar la portabilitat de les seves dades.

En particular, volem informar expressament de la possibilitat que vostè té en tot moment d'oposar-se a rebre comunicacions comercials.

Per exercir aquests drets, pot posar-se en contacte amb **MUSA** remetent una comunicació a aquesta a través de qualsevol dels següents mitjans:

- Dirigint una carta per correu postal a l'adreça: C/ Cuzco, 26-28, 6, 08030 Barcelona
- Per correu electrònic dirigit a: atencionalcliente@musa.es

La sol·licitud haurà de contenir còpia del seu DNI o un altre document identificatiu equivalent, així com el contingut mínim que preveu la normativa aplicable. Si la sol·licitud no reuneix els requisits especificats **MUSA** pot requerir perquè ho esmeni.

MUSA li reconeix el dret a presentar una reclamació davant el DPO en cas que consideri que s'ha fet un tractament incorrecte de les seves dades de caràcter personal. La seva reclamació s'investigarà de forma confidencial i rebrà una resposta escrita.

En tot cas, com a afectat o interessat, vostè també pot presentar les denúncies que consideri adients davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (www.apdcat.cat).

Declaració de consentiment per a comunicacions comercials

Desitjo rebre comunicacions comercials d'AQUALOGY SOLUTIONS, S.A. ("MUSA") per qualsevol mitjà (incloent mitjans electrònics) en relació a productes i serveis relacionats amb el sector de l'aigua. Reconec que he estat informat del meu dret a oposar-me a aquests tractaments i a revocar el meu consentiment posant-me en contacte amb MUSA, remetent una comunicació a aquesta a través de qualsevol dels mitjans indicats en l'apartat precedent "**Quins drets té com a client de MUSA?**".

I com a prova de conformitat, les parts signen aquest contracte per duplicat i a un sol efecte a [], el [].

Aqualogy Solutions, S.A.

El client