

POLITICA DE PRIVACIDAD DE CLIENTES DE AQUALOGY SOLUTIONS, S.A. ("MUSA")

Ésta es la política de privacidad de **MUSA**, adaptada a la nueva normativa de protección de datos, que consta en el contrato de **MUSA** con sus clientes, la cual se pone a su disposición a efectos de consulta.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD. **MUSA** ha elaborado esta política de privacidad con la finalidad de informarle sobre el tratamiento que realiza de sus datos personales. Nuestra política de privacidad también se encuentra a su disposición en la página web www.musa.es/es/plantillas.

¿Quién es el responsable de los datos que usted facilita y que se generan como resultado del contrato que usted tiene suscrito con MUSA?

MUSA trata datos identificativos de sus clientes, datos relativos al contrato que suscribe con usted y necesarios para la gestión del mismo y datos relativos al equipo de medida que se le instala. Tales datos son recogidos y tratados por **MUSA**, entidad con la que usted ha suscrito su contrato, al haber sido facilitados por usted en la contratación o constar en el equipo de medida que se le instala. Tenga también en cuenta que la empresa suministradora de agua puede facilitar otros datos a **MUSA**, en la medida que sean necesarios para la adecuada gestión del contrato de suministro que usted tiene con la empresa suministradora, en virtud del artículo 54.2 del Reglamento del Servicio Metropolitano del Ciclo Integral del Agua.

Los datos de contacto del responsable del tratamiento son los siguientes:

- Denominación completa: AQUALOGY SOLUTIONS, S.A.U.
- Domicilio: C/ Cuzco, 26-28, 6, 08030 Barcelona
- Teléfono: 900 700 037
- Fax: 933 035 786
- Correo electrónico: atencionalcliente@musa.es

MUSA ha nombrado un Delegado de Protección de Datos (DPO) encargado de velar por el cumplimiento de la normativa vigente en relación a los tratamientos efectuados por la organización. Cualquier cliente de **MUSA** puede ponerse en contacto con el DPO para consultar dudas o efectuar reclamaciones relativas al tratamiento de su información de carácter personal, a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: privacy.spain@agbar.es

Correo postal: Passeig de la Zona Franca 48, Planta 6, (08038) Barcelona, a la atención del Delegado de Protección de Datos de MUSA

¿Con qué fines trata MUSA sus datos? ¿Cuál es la base de legitimación?

La principal finalidad del tratamiento de sus datos es realizar una correcta gestión del contrato que mantenemos con usted, que le permita disfrutar de suministro de agua sin incidencias. Esta finalidad está basada en la existencia de un contrato con usted.

MUSA, además, basándose en la existencia de un interés legítimo, tratará sus datos con la finalidad de prevenir averías y/o funcionamientos anómalos de los equipos de medida. Consideramos que la correcta medición del agua consumida, y, por tanto, el adecuado funcionamiento de los equipos de medida instalados, le beneficia a usted como consumidor y al resto de los ciudadanos con acceso a la red de agua.

Sólo en el caso de que Ud. lo autorice, emplearemos sus datos con los fines promocionales indicados en el apartado "**Declaración de consentimiento para comunicaciones comerciales**", esto es, para comunicaciones comerciales relativas a productos y servicios relacionados con el sector del agua.

La base de legitimación del tratamiento es la siguiente:

- Mantenimiento de la relación contractual.
- Interés legítimo (los tratamientos detallados relacionados con la adecuada gestión de la red de suministro de agua).
- Consentimiento del afectado (tratamientos marketing/envío de comunicaciones comerciales).

¿Durante cuánto tiempo almacenaremos sus datos personales?

Los datos necesarios para la gestión del contrato que mantenemos con usted, se almacenarán durante la vigencia del contrato, así como durante el período en que pudieran existir cualesquiera responsabilidades derivadas del servicio contratado.

Usted garantiza que los datos facilitados en el momento de la firma del contrato son veraces y se compromete a mantenerlos actualizados mientras dure el contrato.

Por lo que se refiere a las finalidades de marketing, y siempre que Ud. las haya autorizado, trataremos sus datos durante un plazo de 7 años desde la obtención de su autorización, durante los cuales usted recibirá información sobre nuestros servicios y ofertas. Transcurrido dicho periodo, nos pondremos en contacto con usted para confirmar que desea seguir recibiendo nuestras comunicaciones.

Comunicaciones de datos a terceros

MUSA facilitará sus datos personales a la sociedad Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A., empresa suministradora del agua, en la medida en que resulta necesario para la adecuada gestión de su contrato de suministro, y de acuerdo con lo establecido en el Reglamento del Servicio Metropolitano del Ciclo Integral del Agua.

Igualmente, sus datos serán puestos a disposición de las Administraciones Públicas competentes, de acuerdo con la normativa aplicable, cuando así lo requieran.

¿Qué derechos tiene como cliente de MUSA?

Usted puede acceder a sus datos, solicitar la rectificación de aquellos que sean inexactos, y en su caso, su supresión cuando no resulten necesarios para los fines por los que se recogieron. Igualmente, tiene el derecho a oponerse o limitar determinados tratamientos y a solicitar la portabilidad de sus datos.

En particular, queremos informarle expresamente de la posibilidad que Ud. tiene en todo momento de oponerse a recibir comunicaciones comerciales.

Para ejercer estos derechos, puede ponerse en contacto con **MUSA** remitiendo una comunicación a ésta a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Dirigiendo una carta por correo postal a la dirección: C/Cuzco, 26-28, 6, 08030 Barcelona
- Por correo electrónico dirigido a: atencionalcliente@musa.es

La solicitud deberá contener copia de su DNI u otro documento identificativo equivalente, así como el contenido mínimo previsto en la normativa aplicable. Si la solicitud no reúne los requisitos especificados **MUSA** podrá requerirle para que lo subsane.

MUSA le reconoce el derecho a presentar una reclamación ante el DPO en caso de que considere que se ha hecho un tratamiento incorrecto de sus datos de carácter personal. Su reclamación se investigará de forma confidencial y recibirá una respuesta escrita.

En todo caso, como afectado o interesado, usted también puede presentar las denuncias que considere oportunas ante la Autoritat Catalana de Protecció de Dades (www.apdcat.cat).

Declaración de consentimiento para comunicaciones comerciales

Deseo recibir comunicaciones comerciales de AQUALOGY SOLUTIONS, S.A. ("MUSA") por cualquier medio (incluyendo medios electrónicos) en relación a productos y servicios relacionados con el sector del agua. Reconozco que he sido informado de mi derecho a oponerme a estos tratamientos y a revocar mi consentimiento poniéndome en contacto con MUSA, remitiendo una comunicación a ésta a través de cualquiera de los medios indicados en el apartado precedente "¿Qué derechos tiene como cliente de MUSA?".
