

POLITICA DE PRIVACITAT DE CLIENTS D'AQUALOGY SOLUTIONS, S.A. ("MUSA")

Aquesta és la política de privacitat de **MUSA**, adaptada a la nova normativa de protecció de dades, que consta al contracte de **MUSA** amb els seus clients, la qual es posa a la seva disposició a efectes de consulta.

POLÍTICA DE PRIVACITAT. **MUSA** ha elaborat aquesta política de privacitat amb la finalitat d'informar sobre el tractament que realitza de les seves dades personals. La nostra política de privacitat també es troba en la pàgina web www.musa.cat/cat/plantillas.

Qui és el responsable de les dades que vostè facilita i que es generen com a resultat del contracte que vostè té subscrit amb MUSA?

MUSA tracta dades identificatives dels seus clients, dades relatives al contracte que subscriu amb vostè i necessàries per a la gestió del mateix i dades relatives a l'equip de mesura que se li instal·la. Aquestes dades són recollides i tractades per **MUSA**, entitat amb la qual vostè ha subscrit el seu contracte, en haver estat facilitades per vostè en la contractació o constar en l'equip de mesura que se li instal·la. Tingueu també en compte que l'empresa subministradora d'aigua pot facilitar altres dades a **MUSA**, en la mesura que siguin necessàries per a l'adequada gestió del contracte de subministrament que vostè té amb l'empresa subministradora d'aigua, en virtut de l'article 54.2 del Reglament del Servei Metropolità del Cicle Integral de l'Aigua.

Les dades de contacte del responsable del tractament són les següents:

- Denominació completa: AQUALOGY SOLUTIONS, S.A.U.
- Domicili: C/ Cuzco, 26-28, 6, 08030 Barcelona
- Telèfon: 900 700 037
- Fax: 933 035 786
- Correu electrònic: atencionalcliente@musa.es

MUSA ha nomenat un Delegat de Protecció de Dades (DPO) encarregat de vetllar pel compliment de la normativa vigent en relació als tractaments efectuats per l'organització. Qualsevol client de MUSA pot posar-se en contacte amb el DPO per consultar dubtes o efectuar reclamacions relatives al tractament de la seva informació de caràcter personal, a través dels següents mitjans:

Correu electrònic: privacy.spain@agbar.es

Correu postal: Passeig de la Zona Franca 48, Planta 6, (08038) Barcelona, a l'atenció del Delegat de Protecció de Dades de MUSA

Amb quins fins tracta MUSA les seves dades? Quina és la base de legitimitació?

La principal finalitat del tractament de les seves dades és realitzar una correcta gestió del contracte que mantenim amb vostè, que li permeti gaudir de subministrament d'aigua sense incidències. Aquesta finalitat està basada en l'existència d'un contracte amb vostè.

MUSA, a més, basant-se en l'existència d'un interès legítim, tractarà les seves dades amb la finalitat de prevenir avaries i / o funcionaments anòmals dels equips de mesura. Considerem que la correcta mesura de l'aigua consumida, i per tant, l'adequat funcionament dels equips de mesura instal·lats, el beneficia a vostè com a consumidor i a la resta dels ciutadans amb accés a la xarxa d'aigua.

Només en el cas que vostè ho autoritzi, emprem les seves dades amb les finalitats promocionals indicades a l'apartat "**Declaració de consentiment per a comunicacions comercials**", és a dir, per a comunicacions comercials relatives a productes i serveis relacionats amb el sector de l'aigua.

La base de legitimitació del tractament és la següent:

- Manteniment de la relació contractual.
- Interès legítim (els tractaments detallats relacionats amb l'adequada gestió de la xarxa de subministrament d'aigua).
- Consentiment de l'afectat (tractaments màrqueting / enviament de comunicacions comercials).

Durant quant de temps emmagatzemem les seves dades personals?

Les dades necessàries per a la gestió del contracte que mantenim amb vostè, s'emmagatzemaran durant la vigència del contracte, així com durant el període en què hi pugui haver qualsevol responsabilitats derivades del servei contractat.

Vostè garanteix que les dades facilitades en el moment de la signatura del contracte són veraces i es compromet a mantenir-les actualitzades mentre duri el contracte.

Pel que fa a les finalitats de màrqueting, i sempre que vostè les hagi autoritzat, tractarem les vostres dades en un termini de 7 anys des de l'obtenció de la seva autorització, durant els quals vostè rebrà informació sobre els nostres serveis i ofertes. Transcorregut aquest període, ens posarem en contacte amb vostè per confirmar que voleu seguir rebent les nostres comunicacions.

Comunicacions de dades a tercers

MUSA facilitarà les seves dades personals a la societat Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A., empresa subministradora de l'aigua, en la mesura que resulta necessari per a l'adequada gestió del seu contracte de subministrament, i de acord amb el que estableix el Reglament del Servei Metropolità del Cicle Integral de l'Aigua.

Igualment, les seves dades seran posades a disposició de les administracions públiques competents, d'acord amb la normativa aplicable, quan així ho requereixin.

Quins drets té com a client de MUSA?

Vostè pot accedir a les seves dades, sol·licitar la rectificació d'aquelles que siguin inexactes, i, si escau, la seva supressió quan no siguin necessàries per als fins pels quals es van recollir. Igualment, té el dret a oposar-se o limitar determinats tractaments i a sol·licitar la portabilitat de les seves dades.

En particular, volem informar expressament de la possibilitat que vostè té en tot moment d'oposar-se a rebre comunicacions comercials.

Per exercir aquests drets, pot posar-se en contacte amb **MUSA** remetent una comunicació a aquesta a través de qualsevol dels següents mitjans:

- Dirigint una carta per correu postal a l'adreça: C/ Cuzco, 26-28, 6, 08030 Barcelona
- Per correu electrònic dirigit a: atencionalcliente@musa.es

La sol·licitud haurà de contenir còpia del seu DNI o un altre document identificatiu equivalent, així com el contingut mínim que preveu la normativa aplicable. Si la sol·licitud no reuneix els requisits especificats **MUSA** pot requerir perquè ho esmeni.

MUSA li reconeix el dret a presentar una reclamació davant el DPO en cas que consideri que s'ha fet un tractament incorrecte de les seves dades de caràcter personal. La seva reclamació s'investigarà de forma confidencial i rebrà una resposta escrita.

En tot cas, com a afectat o interessat, vostè també pot presentar les denúncies que consideri adients davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (www.apdcat.cat).

Declaració de consentiment per a comunicacions comercials

Desitjo rebre comunicacions comercials d'AQUALOGY SOLUTIONS, S.A. ("MUSA") per qualsevol mitjà (incloent mitjans electrònics) en relació a productes i serveis relacionats amb el sector de l'aigua. Reconec que he estat informat del meu dret a oposar-me a aquests tractaments i a revocar el meu consentiment posant-me en contacte amb MUSA, remetent una comunicació a aquesta a través de qualsevol dels mitjans indicats en l'apartat precedent "**Quins drets té com a client de MUSA?**".
